

## ALLEGATO “C” - CATALOGO SERVIZI CONCESSIONARI

### 0 - Generalità

Questo documento identifica i servizi che Studio tau rende disponibili al Concessionario e le condizioni di fornitura che governano la loro erogazione.

### 1 – Condizioni generali

Per richiedere a Studio tau l'erogazione dei servizi secondo le condizioni illustrate in questo documento il richiedente deve essere Concessionario del Marchio e deve essere il diretto fruitore dei servizi stessi.

Nel caso in cui il Concessionario intenda richiedere i medesimi servizi per conto di altri soggetti, deve stipulare specifici accordi con Studio tau.

### 2 – Servizi e condizioni di fornitura

Studio tau rende disponibili ai Concessionari i seguenti servizi; ad eccezione dei corsi, le richieste in merito vengono presentate dal Concessionario con le modalità indicate al punto 2.4.

#### 2.1 Corsi di formazione

Studio tau organizza corsi di formazione ed aggiornamento su tematiche ritenute di interesse generale; i Concessionari interessati, che si iscrivono utilizzando le normali brochures di Studio tau, hanno diritto ad uno sconto del 30% rispetto ai prezzi indicati nelle brochures stesse.

#### 2.2 Consulenza professionale

Studio tau offre servizi di consulenza professionale personalizzata su tematiche di specifico interesse del singolo Concessionario; le richieste sono oggetto di valutazione da parte di Studio tau e conseguente classificazione in uno dei casi indicati nella Tabella 1.

Servizio	Quotazione
a) Consulenza per richiesta semplice	100 Euro
b) Consulenza per richiesta complessa	200 Euro
c) Consulenza per richiesta non standard	da concordare

Tabella 1

#### 2.3 Altri servizi di supporto

Studio tau rende disponibili ai Concessionari servizi di supporto, indicati nella Tabella 2 e i cui dettagli operativi sono presentati nel seguito.

Servizio	Quotazione
d) Aggiornamenti su norme UNI	Canone annuo: 120 Euro
e) Redazione di documenti	da concordare

Tabella 2

d) Aggiornamenti su norme UNI

Studio tau fornisce, ai Concessionari che aderiscono a tale servizio, informativa sulla pubblicazione di nuove norme e sull'aggiornamento delle norme esistenti, così come resa disponibile da UNI – Ente Italiano di Unificazione.

Studio tau non opera come rivenditore di norme, che devono pertanto essere approvvigionate presso UNI alle condizioni praticate da tale organismo.

e) Redazione di documenti

Studio tau fornisce, ai Concessionari che ne facciano richiesta, un servizio di redazione documenti; questi possono comprendere procedure generalizzate e non riferite ad alcuna specifica situazione aziendale, rispondenti a requisiti specificati :

- in norme su sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001), l'ambiente (ISO 14001), la tutela di salute e sicurezza (OHSAS 18001), la responsabilità sociale (SA 8000)
- in Direttive Comunitarie riferite a prodotti
- dal Concessionario richiedente in base a proprie esigenze.

2.4 *Modalità di richiesta dei servizi*

Il singolo servizio è reso disponibile con le seguenti modalità.

- Il Concessionario formula la richiesta, specificando in modo completo argomento ed ogni altro elemento utile, e la invia a mezzo e-mail all'indirizzo [rete@studiotau.it](mailto:rete@studiotau.it).
- Studio tau valuta la richiesta e risponde a mezzo e-mail all'indirizzo del richiedente, confermando la propria disponibilità a fornire il servizio richiesto (o la non disponibilità, nel caso la richiesta sia valutata come non evadibile) e specificando nel messaggio la quotazione.
- Il richiedente ordina il servizio inviando a mezzo fax allo 02.26681665 copia stampata dell'e-mail ricevuto da Studio tau, firmata per accettazione.
- Studio tau fornisce il servizio richiesto e fattura al Concessionario l'importo concordato.

### 3 – Limitazione di responsabilità

Tutti i servizi indicati in questo catalogo sono forniti da Studio tau con l'impegno alla massima correttezza professionale; in particolare Studio tau :

- a) è responsabile di trasferire al Concessionario informazioni fornite da specialisti di riconosciuta competenza professionale, che gli stessi hanno verificato come corrette e che valutano adeguate alla richiesta formulata
- b) non assume alcuna responsabilità, diretta o indiretta, per l'utilizzo che il Concessionario fa delle informazioni trasferite da Studio tau, che resta quindi responsabilità esclusiva del Concessionario stesso.

In relazione a quanto indicato nella precedente clausola a), le Parti concordano che resta esclusa ogni e qualunque responsabilità da parte di Studio tau in merito alla validità delle informazioni fornite, se tale validità venga contestata, dal Concessionario o da terzi, sulla base di :

- interpretazioni di parte di leggi, norme o altri documenti applicabili nel caso specifico
- informazioni non disponibili a Studio tau all'atto della fornitura del servizio oggetto di contestazione.

La responsabilità di Studio tau si intende quindi riferita esclusivamente al caso in cui le informazioni fornite al Concessionario siano giudicate inesatte nell'ambito di uno specifico giudizio arbitrale.

Le Parti concordano che la responsabilità di Studio tau si intende comunque limitata al rimborso delle somme percepite per le prestazioni oggetto di contestazione.

Resta pertanto esclusa ogni diversa e / o maggiore responsabilità che possa essere contestata a Studio tau dal Concessionario in qualunque sede e a qualunque titolo.

#### **4 – Dichiarazione di accettazione**

Io \_\_\_\_\_

accetto le condizioni di fornitura descritte nel presente Catalogo

firma \_\_\_\_\_

In particolare accetto la clausola di Limitazione della responsabilità dettagliata al punto 3.

firma \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_